

Публичная оферта на оказание гостиничных услуг ООО «Интерком-юг-сервис» в отеле «АБАГО»

Республика Адыгея,
пос. Гузерибль

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Интерком-юг-сервис» (далее — Исполнитель), в лице директора Яковенко Юрия Юрьевича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор).

1.2 Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3 Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

1.4 Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5 Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 № 490), иными нормативными актами, а также Порядком проживания в гостинице «Отель Абаго»;

Отель – отель «Абаго», расположенный по адресу: Республика Адыгея, Майкопский район, поселок Гузерибль, ул.Лесная 49 г;

Сайт Исполнителя – интернет- сайт Исполнителя www.hotelabago.ru

Гарантированная бронь – бронь, оплаченная за услуги в размере 100% от их стоимости,

Негарантированная бронь – бронь, оплаченная за услуги в размере до 100% от их стоимости,

Группа – Заказчики, забронировавшие и совершившие предоплату одновременно 5 номеров в Отеле на одинаковые даты и более.

Частное лицо – Заказчики, забронировавшие и совершившие предоплату одновременно 5 номеров в Отеле на одинаковые даты и более.

Ресепшн — Входная зона в Отеле со стойкой регистрации, расположенная на 1 этаже возле главного входа. Является рабочим местом администратора, и местом регистрации, поселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений гостя.

3 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2 Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте, опубликованном на Сайте Исполнителя, а также непосредственно в Отеле на Ресепшн.

3.3 Описание номеров Отеля:

3.3.1 Номер категории «Эконом» (другое название «Небольшой номер с двухъярусной кроватью») - 12 кв.м. (в том числе коридор 2 кв.м. и санузел 2 кв.м.), номера данной категории расположены на первом этаже. Номер рассчитан на проживание 2-х человек.

3.3.2 Номер категории «Стандарт» (другое название «Стандартный двухместный номер») - 12,5 кв.м. (в том числе коридор 2 кв.м. и санузел 2,3 кв.м.), номера данной категории расположены на первом этаже. Номер рассчитан на проживание 2-х человек.

3.3.3 Номер категории «Комфорт» (другое название «Улучшенный двухместный номер «Комфорт») - 15 кв.м. (в том числе коридор 2 кв.м., санузел 2,3 кв.м. и балкон 1 кв.м.), номера данной категории расположены на втором этаже. Номер рассчитан на проживание 2-х человек.

3.3.4 Номер категории «Апартаменты» (другое название «Двухуровневые апартаменты») - 60 кв.м. (в том числе 2 жилые комнаты общей площадью 40 кв.м.), номера данной категории расположены на втором и мансардном этажах. Номер рассчитан на проживание 4-х человек.

3.3.5 В номере любой категории возможна установка 1 или 2 дополнительных мест. В случае установки дополнительных мест Заказчик предупрежден, что количество проживающих в номере будет выше стандартного, свободное пространство номера будет существенно меньше, что приведет к тесноте и уменьшению комфортности номера и снижению качества оказываемых услуг Исполнителем.

3.4 Режим работы гостиницы- круглосуточный.

3.5 Расчетный час заезда в гостинице – 14.00, расчетный час выезда — 12:00 по местному времени.

3.6 Режим работы кафе в Отеле — с 9:00 до 23:00 ежедневно.

3.7 Уборка номера в обязательном порядке производится один раз в сутки.

3.8 Смена постельного белья и полотенце в гостиничных номерах всех категорий производится один раз в трое суток. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена дополнительная уборка номера и замена белья или полотенце.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязан:

4.1.1 Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания в Отеле путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя, а также в Отеле.

4.1.2 Предоставить Заказчику номер в Отеле после его оплаты Заказчиком.

4.1.3 По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование.

4.1.4 Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг.

4.1.5 Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

4.1.6 Обеспечить оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц в период с 8:00 до 23:00 ежедневно.

4.2 Исполнитель имеет право:

4.2.1 Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность.

4.2.2 Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и в данной Оферте.

4.2.3 Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.4 Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.

4.2.5 В исключительных случаях заменять номера в гостинице, подтвержденные ранее, на номера той же категории без взимания дополнительной оплаты.

4.2.6 Посещения номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего Договора, общественного

порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также в других случаях по Исполнителя.

4.2.7 При отсутствии Заказчика в номере по месту проживания более суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать описание имущества находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться на Ресепшн в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

4.2.8 Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях настоящего договора-оферты.

4.3 **Заказчик обязан:**

4.3.1 Ознакомиться с настоящим Договором, а также с Порядком проживания в гостинице «Отель Абаго», размещенном на Сайте в разделе «контакты».

4.3.2 Соблюдать условия проживания в Отеле, установленные Порядком проживания в гостинице «Отель Абаго», правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, а также условия предусмотренные настоящим Договором.

4.3.3 Соблюдать порядок проживания в Отеле, чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и в Отеле.

4.3.4 Не передавать ключ от номера и не допускать посторонних лиц в жилые корпуса Отеля . По письменной просьбе Заказчика Исполнитель разрешает их посещение по отдельному пропуску. Заказчик несет ответственность за действия приглашенных им к себе в номер третьих лиц

4.3.5 При уходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, радио, телевизор, закрыть номер.

4.3.6 В случае утери или порчи имущества Отеля возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб.

4.3.7 Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

4.3.8 Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя, а также в Отеле с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о своем почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

4.3.9 Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества, количества и ассортимента услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на Сайте Заказчика. Заказчик согласен с тем, что Оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах Исполнителя, об объеме, количестве, качестве и особенностях оплаченных услуг.

4.3.10 Перед заселением в Номер проверить Номер на предмет соответствия предоставленной ему информации до момента оплаты о номере данной категории, в том числе на Сайте Исполнителя, а также ознакомиться с комплектацией и перечнем имущества Исполнителя в номере. Заселение Заказчика в номер означает согласие его с тем, что Номер связанные с ним услуги Исполнителя соответствуют информации, представленной Заказчику до момента оплаты, а также что Заказчик принял имущество номера и в случае повреждения имущества или иного ущерба Заказчику обязуется его возместить.

4.3.11 В течение 5 (пяти) банковских дней после бронирования произвести оплату на основании полученного от Исполнителя счета (квитанции) посредством безналичного расчета путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После оплаты направить Исполнителю документы, подтверждающие оплату.

4.3.12 Извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказа от брони в письменном виде в сроки, определенные настоящим Договором.

4.3.13 По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00. текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, по необходимости, гостю может быть предоставлен другой номер.

4.4 **Заказчик имеет право:**

4.4.1 Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

4.4.2 по своему желанию отказаться от дальнейшего пользования услугами гостиницы. В этом случае он обязан обратиться к администратору на Ресепшн и написать письменное заявление об отказе от дальнейшего пользования услугами в свободной форме на имя директора. В противном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом за весь забронированный срок и подлежат оплате в полном объеме.

4.4.3 Имеет иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором.

4.4.4 По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору на Ресепшн не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания, но в пределах 60 суток. Если Заказчик не забронировал дальнейшее проживание в гостинице, ему предоставляется один час бесплатного времени на выезд.

5 ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ НОМЕРА

5.1 Бронирование номера в Отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору или менеджеру Отеля по телефону или электронной почте.

5.2 Плата за проживание и услуги в гостинице, устанавливаются прејскурантом, утверждаемым Исполнителем, и размещаемым на сайте www.abago.biz. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Поселение Заказчика в Отель производится только после предварительной оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику по его требованию непосредственно в отеле после оплаты соответствующих услуг.

5.3 Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета или квитанции Исполнителем на оплату услуг.

5.4 Фактом безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5.5 Бронь считается гарантированной только после 100% предварительной оплаты проживания. Бронь считается негарантированной в том случае, если Заказчик не произвел 100% предварительной оплаты и будет производить платеж (оставшуюся часть платежа) при заселении в отель. Если появляется клиент, готовый произвести 100% оплату за бронь, Исполнитель сообщает Заказчику об этом и предлагает произвести 100% оплату брони для сохранения за Заказчиком номера, в противном случае Исполнитель имеет право отменить бронь Заказчика, поселить другого клиента и вернуть Заказчику деньги, внесенные в качестве частичной предоплаты за негарантированную бронь.

5.6 Возврат денежных средств Частному лицу за гарантированную или негарантированную бронь производится в случае, если Частное лицо обратилось к Исполнителю с заявлением в письменном виде или на электронную почту hotel@abago.biz в срок не позднее, чем:

5.6.1 За 7 календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания в Отеле не пересекается с периодом проведения государственных праздников и/или фиксированных заездов в Отеле, установленных Исполнителем.

5.6.2 За 21 календарный день до даты заезда, при условии, что период его проживания в Отеле полностью или частично совпадает с периодом проведения государственных праздников и/или фиксированных заездов в Отеле, установленных Исполнителем.

5.7 Возврат денежных средств Группе за гарантированную или негарантированную бронь производится в случае, если Группа обратилось к Исполнителю с заявлением в письменном виде или на электронную почту hotel@abago.biz в срок не позднее, чем:

5.7.1 За 14 календарных дней до даты заезда, при условии, что период их проживания в Отеле не пересекается с периодом проведения государственных праздников и/или фиксированных заездов в Отеле, установленных Исполнителем.

5.7.2 За 30 календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания в Отеле полностью или частично совпадает с периодом проведения

государственных праздников и/или фиксированных заездов в Отеле, установленных Исполнителем.

5.8 Днем получения заявления о возврате денежных средств считается день поступления Исполнителю соответствующего письменного заявления от Заказчика, оплатившего услуги Исполнителя, на физический адрес или на электронную почту hotel@abago.biz. В заявлении в обязательном порядке указываются наименование Заказчика, оплаченная сумма, причина требования о возврате, текущая дата и подпись Заказчика, оплатившего услуги Исполнителя.

5.9 В случае не соблюдения сроков, указанных в п.5.6, 5.6.1, 5.6.2 для Частных лиц и 5.7, 5.7.1, 5.7.2 для Групп денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве оплаты гарантированной или негарантированной брони не возвращаются. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

5.10 В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, организации досуга и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на Сайте Исполнителя.

5.11 Плата за проживание взимается с начала расчетного часа в отеле, вне зависимости от фактического времени заселения гостя в номер. При проживании клиента в номере не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.

5.12 В случае задержки выезда клиента позже заранее оплаченного срока плата за продление проживания взимается в следующем порядке:

5.12.1 от 1 до 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;

5.12.2 от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;

5.12.3 от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

5.13 При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью Заказчику вследствие недостатков при оказании услуг.

6.2 Заказчик возмещает реальный ущерб, причиненный по его вине имуществу Отеля. Заказчик несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Порядком проживания в гостинице «Отель Абаго».

6.3 Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам в частности относятся: наводнение, пожар, землетрясение, сель, оползень, снежные лавины и заносы и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, блокировка дороги, ведущей к Отелю, отключение внешнего электроснабжения, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.4 Отель предоставляет своим клиентам бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики Отель ответственности не несет. По вопросу качества предоставления указанных услуг Заказчик обязан обращаться к провайдеру.

6.5 Отель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг.

6.6 Отель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и ценных вещей Заказчика, За исключением тех, что оставлены в сейфе в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация гостиницы немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель заявляет о находке в полицию.

6.7 Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию: 30 календарных дней с момента получения.



7 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1 Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 7.2 Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику гостиничных услуг.
- 7.3 При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в Отеле.

8 ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

- 8.1 Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя.
- 8.2 Настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил предоставления гостиничных услуг, а также порядка проживания в Отеле, либо условий настоящего Договора.
- 8.3 Заказчик вправе отказаться от забронированного номера в любое время при условии соблюдения положений п.5.9 настоящего Договора.
- 8.4 Заказчик вправе расторгнуть действующий договор на оказание услуг в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги, с учетом п.5.11 настоящего Договора.

9 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
- 9.2 В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

10 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Интерком-юг-сервис»

385797, Республика Адыгея, Майкопский район, пос.Гузерибль, ул.Лесная 49 Г
 ИНН 0105043442, КПП 010401001, ОГРН 1040100545836
 Р/с 40702810701000003775 в Юго-Западном банке
 ОАО «Сбербанк России» г. Ростов-на-Дону
 К/с 30101810600000000602
 БИК 046015602



Директор _____ Яковенко Ю.Ю.

ЗАКАЗЧИК

С настоящим договором-офертой ознакомлен. Акцепт произведен.

(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт Серия _____ Номер _____ Дата рождения « ____ » _____ 19 ____ г.

Дата « ____ » _____ 201 ____ г. \ _____ \ Подпись Заказчика

Я согласен получать СМС-рассылку с новостями, акциями и спецпредложениями отеля

«Абаго» на **мобильный телефон** _____ \ _____ Подпись

Я согласен получать Email рассылку с новостями, акциями и спецпредложениями отеля

«Абаго» на **электронную почту (E-mail)** _____ \ _____ Подпись